

Публічний договір (Договір публічної оферти) про надання послуг

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДЖЕЙ-СПОРТ», юридична особа, зареєстрована відповідно до законодавства України, код ЄДРПОУ 39577860 (іменується в подальшому – «Клуб»), в особі Директора Волкова Олексія Вадимовича, яка діє на підставі Статуту, з однієї сторони, і будь-яка особа, яка прийняла (акцептувала) дану оферту (іменується в подальшому «Клієнт»), з іншої сторони,

далі Клуб і Клієнт разом іменуються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона», уклали даний Публічний договір (Договір публічної оферти) про надання послуг (іменується в подальшому «Договір») про наступне.

Даний Договір, а також Додаток №1 до нього, разом надалі-Договір є публічним, відповідно до ст.633 Цивільного кодексу України, їх тексти розміщені на Веб-сайті Клубу, адресовані необмеженому колу осіб та їх умови є однакові для всіх Клієнтів.

Визначення термінів, що застосовуються у Договорі

«Акцепт» – повне, безумовне та беззастережне прийняття Клієнтом умов визначених цим Договором шляхом вчинення дій, зазначених в розділі 1 даного Договору, без будь-яких виключень, обмежень та застережень згідно із частиною 2 статті 642 Цивільного кодексу України.

«Веб-сайт Клубу» - [https:// energym-sport.com//](https://energym-sport.com//)

«Правила спортивного клубу «ЕнерГум» або «Правила Клубу» – Додаток № 1 до даного Договору, який є його невід’ємною частиною і вважається укладеним між Сторонами з моменту прийняття (акцепту) Клієнтом Договору, та який містить правила, яких Клієнти Клубу зобов’язані дотримуватися, умови надання Послуг, регулює відносини між Сторонами, що виникають в процесі виконання Договору.

«Клієнт» – будь-яка фізична або юридична особа, яка акцептувала даний Договір.

«Вигодонабувач» - неповнолітня фізична особа, законний представник якої акцептував Договір з метою отримання такою неповнолітньою особою Послуг на умовах даного Договору та Додатків до нього.

«Супроводжуюча особа» - один із батьків або законний представник, який представляє інтереси неповнолітньої особи «Вигодонабувача», акцептував (підписав) Договір з метою отримання неповнолітньою особою - «Вигодонабувачем» Послуг на умовах даного Договору та Додатків до нього та супроводжує неповнолітню фізичну особу «Вигодонабувача», але не отримує фізкультурно-спортивні послуги в клубі.

«Послуги» - фізкультурно-спортивні послуги, які надаються Клубом згідно умов даного Договору.

«Комплекс послуг» - послуги, включені у вартість Клубної Картки.

Інші терміни, які вживаються з великої літери в цьому Договорі, Сторони розуміють таким чином, як вони визначені в Додатку № 1 до Договору.

«Авансовий рахунок» - означає наявність грошових коштів, перерахованих(поповнених) Клієнтом Клубу у якості авансового платежу, на випадок оплати додаткових послуг, якими користуватиметься Клієнт протягом строку дії Клубної Картки і які не входять до Комплексу послуг, передбаченого категорією Клубної Картки Клієнта.

«Клубна Картка» - види (умови) членства в Клубі, що відрізняються один від одного за вартістю, переліком Комплексу послуг, що входять у вартість даного виду членства і порядком їх надання Клубом. Визначаються відповідно до положення про види Клубних Карт та діючим прейскурантом цін Клубу на Клубні Картки.

«Прейскурант цін» - документ, в якому зазначаються ціни на послуги, що надаються Клубом.

1. Акцепт оферти

1.1. Підтвердженням повного та безумовного акцепту Клієнтом даного Договору є внесення Клієнтом оплати за Послуги, що свідчить про прийняття ним цієї публічної оферти.

1.2. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання Сторонами з моменту отримання Клубом оплати Послуг. Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України і є рівносильним договору, підписаному Сторонами.

1.3. Укладаючи Договір, шляхом акцептування Клієнт підтверджує факт ознайомлення та згоди в повному обсязі з усіма умовами даного Договору та Додатку №1 до нього, а також автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям умов Договору, Додатків до нього, що є невід’ємною складовою частиною Договору, та дає згоду отримати Послуги на встановлених Клубом умовах з моменту оплати обраних Послуг.

1.4. Укладаючи Договір в інтересах Вигодонабувача на умовах даного Договору, Клієнт тим самим зобов'язується ознайомити його з усіма його умовами та забезпечити повне, неухильне та постійне дотримання всіх таких умов, за що несе відповідальність перед Клубом.

2. Предмет Договору

2.1. Клуб зобов'язується на умовах та в порядку, визначених цим Договором та всіма додатками до нього, надати комплекс фізкультурно-спортивних послуг (далі – Комплекс послуг), відповідно до обраної Клієнтом категорії Клубної Картки, а Клієнт зобов'язується оплатити Послуги в розмірі, який встановлено Договором та дотримуватись умов даного Договору, Додатків до нього, Правил Клубу, правил техніки безпеки, умов користування Клубною Карткою, прейскуранту цін Клубу.

2.2. Клуб зобов'язується надати Комплекс послуг за адресою: м. Київ, проспект Павла Тичини, 1В, приміщення спортивного клубу «ENERGYM» (далі – Приміщення Клубу).

2.3. Доступ в Приміщення Клубу можливий лише на підставі Клубної Картки або персонального електронного браслету, які є іменним документом, який Клієнт отримує після отримання Клубом оплати відповідно умов Договору.

2.4. Клубна Картка або персональний електронний браслет дає право отримати Комплекс послуг протягом терміну дії Клубної Картки відповідно до обраної категорії.

2.5. У разі, якщо батьками або одним з батьків за інформованою згодою другого з батьків прийняте рішення про отримання Послуг їх неповнолітньою дитиною, вона виступає як Вигодонабувач та щодо неї діють усі умови Договору та Правила Клубу.

2.6. Акцептуванням даного Договору з метою отримання неповнолітньою особою Послуг на умовах даного Договору та Додатків до нього Клієнт підтверджує, що він є законним представником такої неповнолітньої особи (Вигодонабувача), діє за умови обопільної згоди з другим з батьків Вигодонабувача і його права як представника Вигодонабувача жодним чином не обмежені.

2.7. Клубна Картка або персональний електронний браслет видається Клубом на підставі оригіналу документу, що засвідчує особу, та є персоналізованими. Їх використання не може бути здійснено іншими особами, за винятком умов, передбачених у р.4. п.4.1.4 даного Договору.

2.8. Клуб та Клієнт підтверджують, що даний Договір не є фіктивним чи удаваним правочином або правочином, укладеним під впливом тиску чи обману.

3. Вартість Послуг та порядок розрахунків

3.1. Вартість Послуг, що надає Клуб відповідно до обраної Клієнтом категорії Клубної Картки, зазначена у прейскуранті цін Клубу, що діють у момент акцептування даного Договору Клієнтом, та є його частиною, згоду на яку Сторони виражають шляхом акцептування даного Договору на умовах, викладених в ньому.

3.2. Оплата Комплексу послуг за даним Договором здійснюється Клієнтом одноразово, шляхом стовідсоткової попередньої оплати в дату акцептування даного Договору в гривнях шляхом безготівкового перерахунку коштів на розрахунковий рахунок Клубу або шляхом внесення готівкових грошових коштів в касу Клубу. Датою оплати Послуг вважається дата зарахування грошових коштів на поточний рахунок Клубу (в разі безготівкової оплати) або дата внесення готівкових грошових коштів в касу Клубу (в разі готівкової оплати).

3.3. Оплата, що отримана за Послуги визнається доходами майбутніх періодів (так як витрати, пов'язані з обслуговуванням Клієнта, виникають протягом дії Клубної Картки та розподіляються пропорційно), починаючи з моменту активації Клубної Картки до дати закінчення строку її дії.

3.4. Кошти, сплачені Клієнтом за Комплекс послуг за акційною ціною, поверненню не підлягають ні за яких умов, ця умова є суттєвою, додатковою та повністю погодженою Сторонами даного Договору.

3.5. В разі, якщо протягом строку дії Клубної Картки Клієнт виявить бажання користуватися додатковими послугами, які не входять до Комплексу послуг, передбаченого категорією Клубної Картки Клієнта, то оплата додаткових послуг здійснюється шляхом списання грошових коштів на рецепції Клубу з балансу «Авансового рахунку»* Клієнта. Грошові кошти на «Авансовий рахунок» Клієнт вносить у готівковій (через касу Клубу) або безготівковій формі в гривнях в розмірі не меншому, ніж вартість додаткових послуг, якими він має намір користуватися.

* Термін «Авансовий рахунок» означає наявність грошових коштів, перерахованих(поповнених) Клієнтом Клубу у якості авансового платежу, на випадок оплати додаткових послуг, якими користуватиметься Клієнт

протягом строку дії Клубної Картки і які не входять до Комплексу послуг, передбаченого категорією Клубної Картки Клієнта.

3.6. Ціна Договору визначається шляхом додавання цін всіх оплачених Клієнтом Послуг.

4. Права та обов'язки Сторін

4.1. Клієнт має право:

4.1.1. Вимагати належного ставлення та поваги до себе з боку працівників Клубу;

4.1.2. Отримувати Послуги на умовах та в порядку, передбачених цим Договором та Правилами Клубу у відповідності до категорії та типу Клубної Картки, обраної Клієнтом;

4.1.3. Перейти з однієї категорії Клубної Картки на більш дорожу категорію Клубної Картки шляхом доплати суми різниці між їх вартістю на залишок строку дії Клубної Картки, яка оформлювалась першою;

4.1.4. Одноразово з моменту укладення Договору переоформити його на іншу особу, яка не є наразі чи раніше не була Клієнтом Клубу, за що з Клієнта стягується плата, згідно прейскуранту цін. У разі переоформлення Клубної Картки залишок грошових коштів на «Авансовому рахунку» не переноситься на іншу особу;

4.1.5. Протягом строку дії Клубної Картки користуватися додатковими послугами, які не входять до Комплексу послуг, передбаченого категорією Клубної Картки Клієнта, і оплачувати їх вартість згідно прейскуранту цін Клубу шляхом внесення грошових коштів на «Авансовий рахунок» в якості стовідсоткової попередньої оплати вартості додаткових послуг, якими Клієнт виявить бажання скористатися.

4.2. Клієнт зобов'язаний:

4.2.1. Сплатити вартість Послуг обраної категорії Клубної Картки, вказаної у відповідному Додатку до даного Договору на умовах і в строки, передбачені цим Договором;

4.2.2. Дотримуватись усіх умов даного Договору, Додатків до нього, Правил Клубу, правил техніки безпеки тощо. В разі, якщо цим Договором та/або умовами користування Клубною Карткою, встановлено додаткові вимоги, спеціальні умови та інші положення, що передбачають певні обмеження щодо Клієнта в порівнянні з умовами Правил Клубу, то такі вимоги, спеціальні умови та інші положення, що передбачають певні обмеження щодо Клієнта в порівнянні з умовами Правил Клубу мають переважну силу і Клієнт повинен дотримуватись таких вимог, спеціальних умов та інших положень, що передбачають певні обмеження щодо Клієнта в порівнянні з умовами Правил Клубу.

4.2.3. Дотримуватись правил громадського порядку та суспільної моралі;

4.2.4. Охайно та дбайливо ставитись до обладнання, інвентарю та іншого майна Клубу;

4.2.5. Шанобливо ставитись до відвідувачів та співробітників Клубу, не допускати зі свого боку дій, які можуть завдати шкоду відвідувачам та/або співробітникам Клубу.

4.3. Клуб має право:

4.3.1. Вимагати від Клієнта сплати вартості Послуг та додаткових послуг (якими Клієнт виявить бажання скористатися) відповідно до умов даного Договору;

4.3.2. В односторонньому порядку вносити зміни та доповнення до Правил Клубу, прейскуранту цін, інформація про що буде розміщуватись в Приміщенні Клубу. Нові умови змінюють або ж доповнюють попередні;

4.3.3. Відмовитися від виконання своїх зобов'язань і розірвати Договір у випадку систематичних (більше трьох разів) порушень Клієнтом умов Договору та/або Правил Клубу та/або правил техніки безпеки та/або умов користування Клубною Карткою. При цьому Клуб не повертає Клієнту грошові кошти, сплачені ним за цим Договором;

4.3.4. Розширювати Комплекс послуг, що надаються в Приміщенні Клубу, вводити нові типи, види і категорії Клубних Карток без погодження з Клієнтом;

4.3.5. В односторонньому порядку, дотримуючись принципу добросовісності, змінювати сторону виконання зобов'язань, повідомивши при цьому Клієнта та не змінюючи Комплекс послуг, які необхідно виконати згідно Договору.

4.3.6. Залучати до виконання своїх обов'язків за цим Договором третіх осіб, включаючи, але не обмежуючись, для надання Комплексу послуг, додаткових послуг.

4.3.7. Відмовитися від надання Послуг і розірвати Договір у разі виявлення або отримання інформації про наявність у Клієнта протипоказань, які створюють загрозу життю або здоров'ю Клієнта та/або інших Клієнтів та/або персоналу Клубу. У цьому випадку Клуб не повертає Клієнту грошові кошти, сплачені за Послуги;

4.3.8. Вимагати надання Клієнтом довідки від лікаря про стан здоров'я при наявності у Клієнта ознак, що вказують на те, що стан здоров'я Клієнта може становити загрозу Клієнту та/або іншим Клієнтам та/або

персоналу Клубу, а в разі підтвердження наявності таких ознак, Клуб має право відмовитись від надання Послуг Клієнту і розірвати Договір. У цьому випадку Клуб не повертає Клієнту грошові кошти, сплачені за Послуги;

4.3.9. Не допускати до Приміщення Клубу, а у випадку виявлення в Приміщенні Клубу негайно припинити таке відвідування Клієнта, що перебуває або має ознаки перебування в стані алкогольного та/або наркотичного сп'яніння чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;

4.4. Клуб зобов'язаний :

4.4.1. Забезпечити надання Послуг згідно умов Договору за умови належного виконання Клієнтом своїх зобов'язань за Договором;

4.4.2. Створити усі необхідні умови, щоб Клієнт міг на власний розсуд скористатися як базовими, так і додатковими послугами;

4.4.3. Виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

5. Відповідальність Сторін

5.1. У випадку невиконання або неналежного виконання зобов'язань за цим Договором, Сторони несуть відповідальність згідно даного Договору та відповідно до чинного законодавства України. Окрім відповідальності, передбаченої в цьому розділі 5 Договору, Сторони несуть відповідальність відповідно до інших положень даного Договору, які містять норми відповідальності.

5.2. Укладаючи Договір, Клієнт заявляє, що не має медичних протипоказань для отримання фізкультурно-спортивних послуг в Приміщенні Клубу і самостійно несе повну відповідальність за стан свого здоров'я, а в разі укладення Клієнтом Договору в інтересах Вигодонабувача, Клієнт несе повну відповідальність за стан здоров'я Вигодонабувача.

5.3. Клуб не несе відповідальності за шкоду, заподіяну здоров'ю та/або майну Клієнта та/або Вигодонабувача, що сталася в результаті порушення Клієнтом та/або Вигодонабувачем умов даного Договору та/або Правил Клубу та/або правил техніки безпеки та/або в результаті протиправних дій третіх осіб і/або, якщо причиною завдання шкоди здоров'ю стало порушення правил користування обладнанням, в т.ч. спортивних та/або правил техніки безпеки. Клуб не несе відповідальності за шкоду, пов'язану з погіршенням здоров'я Клієнта та Вигодонабувача, якщо стан здоров'я Клієнта/Вигодонабувача погіршився в результаті гострого захворювання, загострення травми або хронічного захворювання. Клуб не несе відповідальності за шкоду, пов'язану з будь-яким погіршенням здоров'я Клієнта та Вигодонабувача, а також травмами, що стали результатом або отримані в результаті отримання Послуг та/або додаткових послуг.

5.4. Клуб не несе відповідальності за збереження особистих і цінних речей, залишених Клієнтом в роздягальнях, в шафах, а також на усій території Приміщення Клубу.

5.5. Сторона звільняється від відповідальності за повне чи часткове порушення умов даного Договору, якщо вона доведе, що таке порушення сталося внаслідок дії форс-мажорних обставин, за умови, що їх настання було засвідчено документом, виданим відповідним компетентним органом згідно із законодавством України. Під форс-мажором у цьому Договорі розуміються будь-які надзвичайні події зовнішнього, щодо Сторін, характеру, які виникають без вини Сторін, поза їх волею або всупереч волі чи бажанню Сторін, і які не можна за умови життя звичайних для даного заходів передбачити та не можна уникнути, включаючи, але не обмежуючись: стихійні лиха, вибухи, пожежі, епідемії, карантини, воєнні дії, прояви тероризму, тощо, а також видання актів органів державної влади чи місцевого самоврядування, які унеможливають або тимчасово перешкоджають виконанню Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором. Термін виконання зобов'язань відсувається відповідно до часу, протягом якого будуть діяти такі обставини. Якщо форс-мажорні обставини тривають більше 2 (двох) місяців, то кожна із Сторін має право ініціювати припинення даного Договору.

5.6. Сторони домовились, що Клуб має право стягнути суми штрафних санкцій та/або нанесених Клієнтом та/або Вигодонабувачем збитків/шкоди шляхом автоматичного списання відповідних грошових коштів з «Авансового рахунку» Клієнта. В разі, якщо сума, що знаходиться на «Авансовому рахунку» Клієнта є меншою ніж сума штрафних санкцій та/або нанесених Клієнтом та/або Вигодонабувачем збитків/шкоди, така різниця повинна бути оплачена Клієнтом протягом 3 (трьох) банківських днів з дати отримання відповідної вимоги. В разі прострочення Клієнтом строку відшкодування збитків/шкоди більше ніж на 5 (п'ять) календарних днів, Клуб має право розірвати Договір в односторонньому порядку. При цьому Клуб не повертає Клієнту грошові кошти, сплачені ним за цим Договором.

5.7. Клуб не несе відповідальності за ненадання або неналежне надання Послуг Клієнту та/або Вигодонабувачу в разі настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Клубу.

6. Інші положення

6.1. Усі спори, що виникають з даного Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Сторони гарантують одна одній, що володіють всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання даного Договору відповідно до його умов.

6.3. Акцептуванням Договору Клієнт добровільно надає згоду на збір, обробку та використання його персональних даних та персональних даних Вигодонабувача (в разі, якщо Вигодонабувач буде отримувати Послуги) та такі персональні дані можуть бути використані з метою повідомлення Клієнта про всі зміни, які можуть відбуватися в роботі Клубу, а також з метою забезпечення бухгалтерського обліку та реалізації інших питань господарської діяльності Клубу.

6.4. Клуб не несе відповідальність за зміст і правдивість інформації, що надається Клієнтом при укладенні Договору та Додатків до нього. Клієнт несе повну відповідальність за достовірність інформації, вказаної при укладенні Договору та Додатків до нього.

6.5. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційну інформацію, отриману в результаті виконання даного Договору, за винятком випадків, коли це санкціоновано іншою Стороною або вимагається державними органами відповідно до чинного законодавства України. За розголошення конфіденційної інформації Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

6.6. Даний Договір вважається погодженим Клієнтом та укладеним за місцезнаходженням Приміщення Клубу з дати акцептування Клієнтом. Договір діє до останнього дня строку дії Клубної Картки або до дати дострокового розірвання Договору, в залежності від того, яка з цих дат наступить раніше.

6.7. Клуб самостійно визначає умови даного Договору та Додатків до нього, які є його невід'ємною частиною. Клуб має право самостійно та в односторонньому порядку, без попереднього чи іншого попередження та в будь-який час змінити та/або доповнити умови даного Договору та додатків до нього, включаючи Правила Клубу. Нові умови замінюють попередні, про що Клуб інформує Клієнтів Клубу не менше ніж за 3 (три) календарних дні до вступу їх в дію, шляхом розміщення на рецепції Клубу та на Веб-сайті Клубу. З дати вступу в силу зміни та доповнення стають обов'язковими до виконання Клієнтом. Текст даного Договору та всіх додатків до нього розміщений для ознайомлення в мережі Internet за адресою: [https:// energym-sport.com/](https://energym-sport.com/)

6.8. Сторони домовились і погодились, що даний Договір в цілому та будь-яка його частина відповідає вільному волевиявленню Сторін і не можуть бути визнаними такими, що не відповідають інтересам обох Сторін.

6.9. Даний Договір може бути припинений Клубом у випадках, передбачених цим Договором і чинним законодавством, а також за взаємною згодою Сторін, що оформлюється додатковою угодою до даного Договору. Не зважаючи на інші положення даного Договору, Сторони погодились, що Клуб має право з власної ініціативи в односторонньому порядку в будь-який час розірвати даний Договір.

6.10. Питання, не врегульовані Договором, регулюються чинним законодавством України.

7. Реквізити Клубу

Клуб:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДЖЕЙ-СПОРТ»

Код ЄДРПОУ 39577860
Україна, 02152, м. Київ, пр. П.Тичини, буд. 1В,
прим.3-020
UA433071230000026004010979920 у ПАТ
"Банк Восток"
МФО 307123



Директор _____ /Волков О.В./

Додаток №1
до Публічного договору (Договору публічної оферти) про надання послуг
Правила спортивного клубу «EnerGym»

1. Основні терміни і визначення Правил Клубу

- 1.1. «Клубна Картка» - види (умови) членства в Клубі, що відрізняються один від одного за вартістю, переліком Комплексу послуг, що входять у вартість даного виду членства і порядком їх надання Клубом. Визначаються відповідно до положення про види Клубних Карт та діючим прейскурантом цін Клубу на Клубні Картки.
- 1.2. «Період дії Клубної Картки» - термін дії Клубної Картки (термін відвідування Клубу Клієнтом Клубу) - обчислюється від дати активації Клубної Картки і впродовж встановленого Договором періоду часу.
- 1.3. «Заморожування Клубної Картки» - можливість за період дії Договору, призупинити термін дії Клубної Картки на певний період часу, згідно з умовами Клубної Картки.
- 1.4. «Комплекс послуг» - послуги, включені у вартість Клубної Картки.
- 1.5. «Додаткові послуги» - послуги, що не включені у вартість Клубної Картки та які надаються на території Приміщення Клубу за окрему плату відповідно до діючого прейскуранту цін на додаткові послуги Клубу.
- 1.6. «Групове заняття» - заняття, що проводиться інструкторами Клубу для Клієнтів Клубу, тривалістю від 30 до 90 хвилин залежно від формату заняття. Регламентується розкладом Клубу.
- 1.7. «Персональне тренування» (ПТ) - заняття з персональним тренером за індивідуальною програмою тривалістю до 60 хв. Проводиться після повної оплати, згідно прейскуранту цін Клубу.
- 1.8. «Спліт-тренування» - заняття з персональним тренером двох Клієнтів Клубу за індивідуальною програмою тривалістю до 60 хв. Проводиться після повної оплати, згідно прейскуранту цін Клубу.
- 1.9. «Комерційний клас» - заняття, призначене для посиленого вивчення вибраної програми. Відрізняється від Групового заняття форматом проведення заняття, який включає інший режим тренування, більш детальний підхід з роз'ясненнями та ускладнену систему в обраному форматі. Тривалість від 30 до 90 хвилин. Проводиться за додаткову плату.
- 1.10. «Авторська Студія» - заняття, призначене для поглибленого вивчення обраної програми. Відрізняється від Групового заняття та Комерційного класу форматом проведення заняття, який включає етапи детального роз'яснення, а також відпрацювання окремої техніки/елементів. Авторська Студія є індивідуально розробленою програмою тренера, яка повною мірою зможе розкрити обраний напрямок. Тривалість від 30 до 90 хвилин. Проводиться за додаткову плату.
- 1.11. «Технічні перерви» - перерви в роботі Клубу в цілому, сауни, солярію та інших приміщень для проведення прибирання, санітарної обробки і технічного обслуговування за нормами експлуатації.
- 1.12. «Гість Клубу» - фізична особа, яка не є та не була раніше Клієнтом Клубу, а також не була Гостем Клубу, а відвідує Клуб на умовах послуги «Гостьовий візит», яка надається Клієнту Клубу, який запросив Гостя Клубу.
- 1.13. «Дитячий клуб» - окрема зона Приміщення Клубу, призначена для занять для дітей віком від 3 до 13 років включно, представлена окремою студією для групових занять та дитячою кімнатою.
- 1.14. «Авансовий рахунок» - грошові кошти, поповнені Клієнтом Клубу у якості авансового платежу, на випадок оплати додаткових Послуг, передбачених Договором та додатками до нього, якими скористується Клієнт. Грошові кошти внесені на «Авансовий рахунок» на користь певного Клубу не можуть бути використані Клієнтом у іншому Клубі або перераховані до нього.
- 1.15. «Лімітний рахунок» - можливість Клієнта у разі відсутності у нього на «Авансовому рахунку» достатньої суми або грошових коштів взагалі, сплатити вартість наданих Клієнту додаткових Послуг з обов'язковою умовою повернення Клієнтом такої суми Клубу шляхом внесення її на «Авансовий рахунок» та автоматичним списанням її на користь Клубу. Послуга «Лімітний рахунок» може бути використана в межах ліміту суми, яка встановлюється на власний розсуд Клубом та залежить від категорії Клубної Картки Клієнта.

Можливість користування послугою «Лімітний рахунок» автоматично припиняється за два календарних тижні до кінця строку дії Клубної Картки Клієнта.

1.16. «Кліп-карта» - певна кількість додаткових послуг, що Клієнт Клубу сплачує одноразово. Вартість Кліп-карти напряму залежить від кількості додаткових послуг, що входять до неї, і визначається прейскурантом цін Клубу на додаткові послуги Клубу.

1.17. Усі поняття, вказані в розділі 1 цих Правил Клубу, трактуються нижче за текстом Правил Клубу в тому значенні, в якому вони визначені в розділі 1.

2. Положення про види Клубних карт, строк їх дії і можливості їх призупинення. Комплекс послуг, передбачений Клубною Карткою

2.1. Категорії основних Клубних Карток:

2.1.1. Клубна Картка «Just Fitness»

2.1.2. Клубна Картка «Life Style»

2.1.3. Клубна Картка «Special One»

2.2. Категорії основних Дитячих Клубних Карток

2.2.1. Клубна Картка «EnerKid»

2.3. Категорії спеціальних пропозицій Клубних Карток

2.3.1. Клубна Картка «Fight Card Start»

2.3.2. Клубна Картка «Fight Card Pro»

2.3.3. Клубна Картка «Супер Няня»

2.4. Період дії основних Клубних Карток

2.4.1. Клубна Картка «Just Fitness» - 1 міс або 12 міс

2.4.2. Клубна Картка «Life Style» - 1 міс або 12 міс

2.4.3. Клубна Картка «Special One» - 12 міс

2.5. Період дії спеціальних пропозицій Клубних Карток:

2.5.1. Клубна Картка «Fight Card Start» - строк 1 міс.

2.5.2. Клубна Картка «Fight Card Pro» - строк 2 міс.

2.5.3. Клубна картка «СуперНяня» - 12 міс.

2.6. Типи основних Клубних Карток:

2.6.1. Ранок. Відвідування Клубу пн.-пт. з 07:00 до 17:00; сб., нд. і святкові дні - з 09:00 до 17:00.

2.6.2. Повний день. Відвідування Клубу пн.-пт. з 07:00 до 21:00, сб., нд. і святкові дні - з 09:00 до 20:00.

2.7. Типи основних дитячих Клубних Карток:

2.7.1. Ранок. Відвідування Клубу пн.-пт. з 07:00 до 17:00; сб., нд. і святкові дні - з 09:00 до 17:00.

2.7.2. Повний день. Відвідування Клубу пн.-пт. з 07:00 до 21:00, сб., нд. і святкові дні - з 09:00 до 20:00.

2.8. Умови (призупинення) заморожування основних Клубних Карток та спеціальних пропозицій:

2.8.1. Умови призупинення Клубної Картки можливі на добровільній основі лише у тому випадку, якщо заморожування передбачене видом Клубної Картки.

2.8.2. Заморожування Клубної Картки оформлюється на підставі звернення Клієнта у відділ продажу або телефонного дзвінка Клієнта в Клуб.

2.8.3. Заморожування оформлюється в день звернення Клієнта.

2.8.4. Мінімальний термін заморожування - 1 день. Загальна кількість днів та періодів заморожування визначається видом Клубної Картки і терміном її дії.

2.8.5. Заморожування здійснюється лише на майбутній період. Заморожування минулим числом неможливе.

2.8.6. В разі заморожування Клієнтом Клубної Картки, якщо така послуга передбачена категорією Клубної Картки, зупинка дії Клубної Картки поширюється на Кліп-карту.

2.9. Активація Клубних карток

2.9.1. Активація Клубної Картки здійснюється з першого відвідування Клубу упродовж 60 днів від дати отримання Клубом оплати відповідно умов Договору або автоматично на 61 день з дати акцептування Договору. Період активації Клубної Картки визначається її типом.

2.9.2. Період активації Клубних Карток:

Клубні Картки повного дня – 60 днів з дати акцептування Договору

Клубні Картки строком на 1 міс – у день акцептування Договору

Спеціальні пропозиції Клубних Карток – у день акцептування Договору

2.10. Комплекс послуг:**2.10.1. Комплекс послуг, які входять до основної Клубної Картки «Just Fitness»:**

- ✓ Відвідування Клубу згідно типу Клубної Картки.
- ✓ Тренажерний зал (необмежена кількість відвідувань).
- ✓ Групові програми (необмежена кількість відвідувань за розкладом).
- ✓ Відвідування сауни при роздягальнях.
- ✓ Бійцівський клуб.
- ✓ Користування шафою в роздягальні на період перебування в Приміщенні Клубу в день відвідування.
- ✓ Користування міні сейфом на період перебування в Приміщенні Клубу в день відвідування.
- ✓ Заморозка (3 періоди на загальну кількість до 30 днів) – для карток строком на 12 міс
- ✓ 2 Гостьових візити – для карток строком на 12 міс
- ✓ Послуга «Check UP» (виключно при умові придбання фізкультурно-спортивних послуг вперше, а не в разі подовження Клубної Картки)
 - ✓ Стартове персональне тренування (виключно при умові придбання фізкультурно-спортивних послуг вперше, а не в разі подовження Клубної Картки)
 - ✓ Персональний електронний браслет

2.10.2. Комплекс послуг, які входять до основної Клубної Картки «Life Style»:

- ✓ Відвідування Клубу згідно типу Клубної Картки.
- ✓ Відвідування басейну.
- ✓ Відвідування банного комплексу на території басейну.
- ✓ Групові програми у басейні (необмежена кількість відвідувань за розкладом).
- ✓ Тренажерний зал (необмежена кількість відвідувань).
- ✓ Групові програми (необмежена кількість відвідувань за розкладом).
- ✓ Відвідування сауни при роздягальнях.
- ✓ Бійцівський клуб.
- ✓ Користування шафою в роздягальні на період перебування в Приміщенні Клубу в день відвідування.
- ✓ Користування міні сейфом на період перебування в Приміщенні Клубу в день відвідування.
- ✓ Заморозка (6 періодів на загальну кількість до 60 днів) - для карток строком на 12 міс
- ✓ Знижка 10 % на додаткові послуги.
- ✓ 3 Гостьових візити - для карток строком на 12 міс
- ✓ Дитяча Клубна Картка для дитини віком від 0 до 3 років
- ✓ Послуга «Check UP» (виключно при умові придбання фізкультурно-спортивних послуг вперше, а не в разі подовження Клубної Картки)
 - ✓ Стартове персональне тренування (виключно при умові придбання фізкультурно-спортивних послуг вперше, а не в разі подовження Клубної Картки)
 - ✓ Персональний електронний браслет

2.10.3. Комплекс послуг, які входять до основної Клубної Картки «Special One»:

- ✓ Відвідування Клубу згідно типу Клубної Картки.
- ✓ Відвідування басейну.
- ✓ Відвідування банного комплексу на території басейну.
- ✓ Групові програми у басейні (необмежена кількість відвідувань за розкладом).
- ✓ Тренажерний зал (необмежена кількість відвідувань).
- ✓ Групові програми (необмежена кількість відвідувань за розкладом).
- ✓ Відвідування сауни при роздягальнях.
- ✓ Бійцівський клуб.
- ✓ Користування повнорозмірною шафою в роздягальні на період перебування в Приміщенні Клубу в день відвідування.
 - ✓ Користування міні сейфом на період перебування в Приміщенні Клубу в день відвідування.
 - ✓ Набір рушників при кожному відвідуванні Клубу.
 - ✓ Банний халат при кожному відвідуванні Клубу.
 - ✓ Заморозка (9 періодів на загальну кількість до 90 днів). - для карток строком на 12 міс
 - ✓ Знижка 10 % на додаткові послуги.

- ✓ 5 Гостьових візитів - для карток строком на 12 міс
- ✓ Дитяча Клубна Картка для дитини віком від 0 до 3 років.
- ✓ Послуга «Check UP» (виключно при умові придбання фізкультурно-спортивних послуг вперше, а не в разі подовження Клубної Картки)
 - ✓ Стартове персональне тренування (виключно при умові придбання фізкультурно-спортивних послуг вперше, а не в разі подовження Клубної Картки)
 - ✓ Персональний електронний браслет

2.10.4. Комплекс послуг, які входять до основної Дитячої Клубної Картки «EnerKid»:

- ✓ Відвідування Дитячого Клубу (пн-пт 09:00-21:00; сб-нд 10:00-19:00).
- ✓ Групові заняття в басейні за розкладом згідно вікової категорії.
- ✓ Групові заняття в студіях і класах за розкладом згідно вікової категорії.
- ✓ Послуги дитячої кімнати з вихователем-педагогом, 2 години на день.
- ✓ Заморозка 60 днів (6 періодів на загальну кількість до 60 днів) - для карток строком на 12 міс
- ✓ 10% знижка на додаткові послуги.
- ✓ 2 дитячі комерційні заняття на вибір. - для карток строком на 12 міс
- ✓ Послуга «Сес UP» (виключно при умові придбання фізкультурно-спортивних послуг вперше, а не в разі подовження Клубної Картки)
 - ✓ 1 персональне тренування з тренером на вибір (виключно при умові придбання фізкультурно-спортивних послуг вперше, а не в разі подовження Клубної Картки).

2.10.5. Комплекс послуг, які входять до спеціальної пропозиції Клубної Картки «Fight Card Start»:

- ✓ Відвідування Клубу згідно типу Клубної Картки.
- ✓ На вибір 10 занять у бійцівському клубі або 10 персональних тренувань у бійцівському клубі.

2.10.6. Комплекс послуг, які входять до спеціальної пропозиції Клубної Картки «Fight Card Pro»:

- ✓ Відвідування Клубу згідно типу Клубної Картки.
- ✓ На вибір 20 занять у бійцівському клубі або 20 персональних тренувань у бійцівському клубі.

2.10.7. Комплекс послуг, які входять до спеціальної пропозиції Клубної Картки «СуперНяня»:

- ✓ Перебування на території Приміщення Клубу супроводжуючої особи протягом часу, який дитина (яка є Клієнтом) займається у Приміщенні Клубу на підставі та умовах, зазначених у Додатковій угоді до Договору.

3. Додаткові послуги. Правила користування.

3.1. До додаткових/індивідуальних послуг відносяться: персональні тренування, консультації фахівців, комерційні класи/авторські студії, солярій, переоформлення, відновлення Клубної Картки та ін. Повний перелік додаткових/індивідуальних послуг знаходиться на рецепції і/або у відділі продажу Клубу.

3.2. Попередня оплата є необхідною умовою для надання Послуг Клієнтові Клубу фахівцем Клубу.

3.3. Плата за додаткові послуги може бути здійснена шляхом поповнення «Авансового рахунку» у готівковій або безготівковій формі в гривнях лише через касу Клубу або через мобільний додаток, та списанням з балансу грошових коштів на рецепції Клубу за надані, отримані або замовлені Послуги.

3.4. Відвідування Клубу Клієнтом можливо тільки за умови відсутності у нього заборгованості перед Клубом, що підтверджується відсутністю від'ємного балансу, тобто наявністю позитивного балансу на «Авансовому рахунку» Клієнта. У випадку нестачі коштів на «Авансовому рахунку» Клієнта та/або використання ним послуги «Лімітного рахунку», внаслідок чого у Клієнта виникла заборгованість перед Клубом, Клуб має право обмежити Клієнту доступ на територію Приміщення Клубу та до деяких Послуг до моменту погашення Клієнтом такої заборгованості.

3.5. Клієнти Клубу можуть користуватися послугами лише інструкторів Клубу «ENERGYM». Проведення персональних тренувань або групових занять Клієнтами або Гостями Клубу у будь-якій зоні Клубу ЗАБОРОНЕНО. При порушенні цієї умови, адміністрація Клубу залишає за собою право усунення від тренування і виключення порушника/ів з числа Клієнтів Клубу без відшкодування Клієнту залишку сплаченої ним суми за Договором та/або Додатковою угодою.

3.6. Усі додаткові послуги, що надаються після 20:00, мають бути сплачені заздалегідь.

3.7. Попередній запис на додаткові/індивідуальні послуги Клієнт здійснює особисто. Клієнт може самостійно обрати тренера оплаченої категорії, для отримання послуги з персональних тренувань або скористатись

порадою фітнес консультанта щодо вибору тренера. В разі відмови Клієнта від тренера з будь-якої причини, Клієнт може скористатись послугами з персональних тренувань іншого тренера оплаченої категорії або нижче, при цьому перерахунок кількості тренувань чи вартості залишку послуг не відбувається.

3.8. Клієнт Клубу має право відмовитися від надання Послуги, попередивши про це Клуб не пізніше, ніж за 6 (шість) годин до початку надання Послуги. Повідомити про відмову необхідно фахівця, який надаватиме Послугу або адміністратора Клубу. У разі скасування та/або перенесення Послуг при умові порушення Клієнтом строків встановлених цим пунктом, такі Послуги вважаються наданими у повному обсязі та вартість таких Послуг підлягає обов'язковій оплаті за рахунок коштів Клієнта: шляхом автоматичного їх списання з «Авансового рахунку» Клієнта, який знаходиться в розпорядженні Клубу, або за допомогою послуги «Лімітний рахунок». Оплата, здійснена за такі зарезервовані Послуги поверненню не підлягає. Запізнення на будь-яку зарезервовану Послугу, більше ніж на 10 хвилин не допускається. При перевищенні встановленого у цьому пункті Правил часу запізнення Послуга вважається отриманою у повному обсязі, і перенесення її надання на інший час не допускається ні за яких умов, окрім чітко зазначеного вище.

3.9. Кліп-карти

3.9.1. Термін дії Кліп-карт:

Кліп-карта «1 послуга» діє в день придбання;

Кліп-карта на «5 послуг» діє 45 днів з моменту оплати кліп-карти (в разі наявності у Клієнта активованої Клубної Картки) або з моменту активації Клубної Картки, а у разі безперервного подовження Клубної Картки строк дії Кліп-карти подовжується, якщо її строк дії більший, ніж строк дії основної Клубної Картки;

Кліп-карта на «10 послуг» діє 3 місяці з моменту оплати кліп-карти (в разі наявності у Клієнта активованої Клубної Картки) або з моменту активації Клубної, а у разі безперервного подовження Клубної Картки строк дії Кліп-карти подовжується, якщо її строк дії більший, ніж строк дії основної Клубної Картки;

3.9.2. Оплата Кліп-карт здійснюється шляхом списання коштів з «Авансового рахунку» у відділі продажу або через мобільний застачунок

3.9.3. Після закінчення терміну дії Кліп-карти або терміну дії Клубної Картки, за умови не безперервного продовження (тобто не придбання нової Клубної Картки до закінчення строку дії діючої Клубної Картки), так само як і в разі дострокового розірвання Договору або його переоформлення на іншу особу, сплачені Послуги анулюються, тобто Послуги вважаються наданими в повному обсязі.

3.9.4. Залишок тренувань на Кліп-карті у разі безперервного* подовження Клубної Картки переноситься на нову. У разі подовження Клубної Картки після закінчення строку дії діючої Клубної Картки залишок тренувань на Кліп-карті не переноситься на нову картку, а кошти, сплачені за Кліп-карту не повертаються. Такі тренування вважаються проведеними, а послуги наданими.

3.9.5. Клуб зобов'язується забезпечити заміну персонального тренера/інструктора у разі хвороби, відпустки або відсутності тренера/інструктора з інших поважних причин. У разі відмови Клієнта Клубу від надання Клубом заміни персонального тренера/інструктора у разі хвороби, відпустки або відсутності тренера/інструктора з інших поважних причин, в індивідуальному порядку розглядається заява Клієнта про продовження терміну дії Кліп-карти, якщо це не суперечить терміну дії Клубної Картки.

**безперервне подовження - мається на увазі придбання Клубної Картки до закінчення діючої.*

Інформацію про умови надання, перелік додаткових послуг і Кліп-карт уточнюйте у відділі продажу Клубу.

3.10. Гостьові візити

3.10.1. Гостьові візити у кількості, відповідній до типу Клубної Картки Клієнта, оформлюються лише для осіб, старше 3 років, які не є і не були раніше Клієнтами Клубу «ENERGYM» і ті, які не були гостями клубу «ENERGYM». Гостьова Картка оформлюється у менеджерів відділу продажу Клубу за наявності у Гостя оригіналу документу, що засвідчує його особу (паспорт/свідоцтво про народження), а також змінного взуття і форми. За відсутності вказаних документів Гість в Клуб не допускається! Гість повинен пройти обов'язкову процедуру фотографування. Гість може перебувати на території Приміщення Клубу тільки разом з Клієнтом, якому надається послуга «Гостьовий візит».

3.10.2. Клієнт Клубу зобов'язаний зареєструвати своїх гостей на свій номер Клубної Картки, проінформувати вказаних осіб про те, що на них поширюються права та обов'язки, передбачені цими Правилами Клубу.

3.10.3. У разі, якщо встановлено факт того, що Клієнт Клубу провів гостя та/або гостей без реєстрації Гостьового візиту, Клуб має право розірвати Договір з Клієнтом в односторонньому порядку без відшкодування Клієнту залишку сплаченої ним суми за Клубну Картку, фізкультурно-спортивні послуги.

3.10.4. Клієнт несе солідарну відповідальність із запрошеними ним особами (Гостями Клубу) за дотримання цих Правил, а також за заподіяний збиток майну Клубу, у розмірі суми заподіяного збитку. У разі неможливості виконання Гостем своєї частини зобов'язань по відшкодуванню збитку, заподіяного майну Клубу, відповідальність за заподіяний збиток Клієнт Клубу несе у повному обсязі. У випадку спричинення Клієнтом та/або Гостями Клубу (в тому числі майном Клієнта та/або Гостей Клубу) шкоди третім особам чи майну третіх осіб, Клієнт самостійно вирішує всі претензії третіх осіб та відшкодовує завдану їм/їх майну шкоду (збитки).

3.11. Підвищення категорії

3.11.1. Клієнт Клубу може змінити тип або вид Клубної Картки, тобто здійснити підвищення категорії, шляхом доплати суми різниці між сумою грошових коштів, внесеною Клієнтом при оформленні Клубної Картки та вартістю карти «Life Style» повного дня або карти «Special One» повного дня згідно діючого прейскуранту цін Клубу. Таке підвищення категорії Клубної Картки Клієнт має право здійснити один раз впродовж терміну Договору на залишок терміну його дії.

3.11.2. Клієнт Клубу зобов'язаний у момент настання Вигодонабувачеві віку 14 років змінити вид (тип) Клубної Картки, тобто здійснити підвищення категорії, шляхом доплати суми різниці між сумою грошових коштів, внесеної Клієнтом при оформленні Клубної Картки у розрахунок вже використаного строку дії та вартістю Клубної Картки «Life Style» повного дня або «Special One» повного дня згідно діючого прейскуранту цін Клубу у розрахунок на залишок строку дії Клубної Картки.

3.11.3. У разі не підвищення категорії Клубної Картки у момент настання Вигодонабувачеві віку 14 років, Клубна Картка анулюється, а фізкультурно-спортивні послуги вважаються наданими в повному обсязі.

3.12. Переоформлення

3.12.1. Клієнт Клубу має право одноразово впродовж терміну дії Клубної Картки на залишок терміну її дії переоформити Договір на іншу особу віком доросліше 16 років, яка не є і не була раніше Клієнтом Клубу «ENERGYM», на підставі оформлення додаткової угоди до Договору з оплатою, згідно затвердженого прейскуранта цін Клубу на дану послугу.

3.12.2. Для процедури переоформлення необхідна обов'язкова присутність Клієнта Клубу та особи, на яку здійснюється переоформлення Договору, а також оригінали їх паспортів, чек про оплату. Процедура переоформлення здійснюється менеджером Клубу у встановлений час роботи відділу продажу Клубу.

3.12.3. Переоформлення можливе лише основних видів Клубних Карток. Спеціальні пропозиції Клубних Карток та основні види Дитячих Клубних Карток переоформленню не підлягають ні за яких умов.

3.12.4. У разі переоформлення Клубної Картки залишок на «Авансовому рахунку» не переноситься на іншу особу.

4. Режим роботи Клубу

4.1. Клуб відкритий для відвідування з 07:00 до 21:00 (понеділок - п'ятниця), з 09:00 до 20:00 (субота, неділя, святкові дні) впродовж усього року з урахуванням технічних перерв, окрім 1 січня.

4.2. Режим роботи залу групових програм визначається розкладом на стенді в Приміщенні Клубу і/або рецепції Клубу.

4.3. Режим роботи чергового інструктора тренажерного залу з 07:00 до 20:45 (понеділок - п'ятниця) з 09:00 до 19:45 (субота, неділя, святкові дні).

4.4. Кількість технічних перерв в роботі Клубу і/або окремих його залів, приміщень, а також їх тривалість визначається відповідно до санітарних правил і норм України, а також норм технічної експлуатації.

4.5. Адміністратори Клубу мають право в 20:30 (понеділок-п'ятниця) і в 19:30 (субота, неділя, святкові дні) зупинити роботу музичної техніки і LCD- панелей.

4.6. Клієнти Клубу в 20:45 (понеділок-п'ятниця) і в 19:45 (субота, неділя, святкові дні) повинні покинути Приміщення Клубу, призначені для занять, для завершення роботи Клубу.

4.7. Клієнт зобов'язаний залишити Приміщення Клубу не пізніше встановленого часу закриття Клубу або згідно з режимом відвідування за типом обраної ним Клубної Картки, в залежності від того, що наступить раніше. Затримання Клієнта у Приміщенні Клубу понад 15 (п'ятнадцять) хвилин після його закриття або ж вихід з Приміщення Клубу із затриманням Клієнта у Приміщенні Клубу понад 15 (п'ятнадцять) хвилин, згідно режиму відвідування за типом обраної Клубної Картки, розцінюється як додаткове перебування Клієнта у Приміщенні Клубу поза встановлений час та вважається Додатковою послугою та сплачується Клієнтом. У такому разі, з «Авансового рахунку» Клієнта автоматично, починаючи з 16 (шістнадцятої) хвилини затримки Клієнта у Приміщенні Клубу, буде списана сума, яка дорівнює вартості додаткового часу перебування (затримки) Клієнта в Приміщенні Клубу у відповідності до діючого прейскуранта цін Клубу, а у разі відсутності достатньої суми грошових коштів на «Авансовому рахунку» Клієнта така сума буде списана за допомогою послуги «Лімітного рахунку».

4.8. Клуб залишає за собою право змінювати режим роботи Клубу в цілому або окремих його залів і приміщень у зв'язку з проведенням в Клубі спортивних заходів, за умови розміщення інформації на рецепції Клубу не менше ніж за 3 (три) календарних дні до дати початку заходу.

4.9. Клуб залишає за собою право при проведенні профілактичних та ремонтних робіт обмежити або припинити доступ відвідувачів в зони, де проводяться зазначені роботи.

5. Правила відвідування Клубу

5.1. Відвідування Клубу можливе лише при наявності активної Клубної Картки або персонального електронного браслету. Клубна карта пред'являється адміністратору рецепції Клубу. Клубна Картка чи персональний електронний браслет не підлягає передачі третім особам.

5.2. За відсутності Клубної Картки доступ в Приміщення Клубу можливий за допомогою мобільного додатку. При втраті або пошкодженні, Клубна Картка або персональний електронний браслет має бути відновлена Клієнтом за додаткову плату, відповідно до діючого прейскуранту цін Клубу. Процедура відновлення Клубної Картки або персонального електронного браслету відбувається у відділі продажу при пред'явленні документу, що засвідчує особу Клієнта

5.3. Клієнти Клубу зобов'язані дотримуватися і підтримувати громадський порядок та загальноприйняті норми поведінки, поважно поводитися по відношенню до інших відвідувачів, обслуговуючого персоналу, не допускати дій, що створюють небезпеку для оточення. Заборонено турбувати інших відвідувачів Клубу, порушувати чистоту і порядок, використовувати у розмові нецензурні вирази, лайку.

5.4. Якщо вільні або мимовільні дії Клієнта Клубу створюють загрозу для його власного життя (здоров'я) або для життя (здоров'я) оточуючих, а також, якщо вище вказані дії суперечать загальноприйнятим нормам моралі та етики, співробітники Клубу мають право застосувати заходи до вказаних осіб у вигляді відсторонення від тренувань (перебування в Приміщенні Клубу), виведення за межі Приміщення Клубу або виклику співробітників правоохоронних органів.

5.5. Для зберігання особистих речей на час знаходження в Приміщенні Клубу необхідно користуватися спеціально обладнаними шафами в роздягальнях, а для зберігання цінних речей на час знаходження в Приміщенні Клубу - спеціально обладнаними міні сейфами, розташованими в зоні рецепції Клубу. Усім відвідувачам рекомендується уважно відноситися до особистих речей, не залишати їх без нагляду, не довіряти їх іншим особам. За загублені та/або залишені без нагляду речі Клуб відповідальності не несе. Після закінчення тренування/заняття шафа в роздягальні Клієнтом звільняється, а ключ з браслетом передається адміністратору рецепції Клубу. Усі знайдені на території Приміщення Клубу речі зберігаються впродовж 7 (семи) календарних днів. Інформацію про забуті речі можна отримати у адміністратора рецепції Клубу.

5.6. При втраті електронного браслету, який отриманий на рецепції Клієнт зобов'язаний негайно повідомити про це адміністратора рецепції Клубу. В такому разі речі видаються Клієнту на підставі звернення Клієнта, при пред'явленні ним документа, що посвідчує особу (паспорт) і доказів приналежності йому речей (опис речей, що зберігаються в камері зберігання/схову).

5.7. Покидаючи Приміщення Клубу, Клієнт повинен здавати адміністратору рецепції Клубу електронний браслет, а також будь-які інші предмети, орендовані ним на час даного відвідування Клубу. У разі втрати (пошкодження) Клубної Картки, персонального браслету або замку від шафи, іншого майна Клубу, Клієнт Клубу зобов'язаний відшкодувати вартість загубленого (пошкодженого) майна відповідно до діючого прейскуранту цін Клубу.

5.8. При акцептуванні Договору Клієнт Клубу підтверджує, що ні він, ні його неповнолітні (малолітні) діти, які відвідують Клуб разом з ним, не мають медичних протипоказань для заняття фізкультурою, спортом, фізичних навантажень і Клієнт Клубу повністю бере на себе відповідальність за стан свого здоров'я та за стан здоров'я своїх неповнолітніх (малолітніх) дітей.

5.9. Клієнт Клубу зобов'язаний самостійно та відповідально контролювати своє власне здоров'я. За наявності гострих інфекційних і/або шкірних захворювань, а також при загостренні хронічних захворювань, слід утриматися від відвідування Клубу.

5.10. За наявності ознак гострого або хронічного, інфекційного та/або шкірного захворювань у Клієнтів Клубу, відвідування Клубу заборонено. При недотриманні даного правила, Клуб залишає за собою право тимчасово відсторонити Клієнта Клубу від відвідування Клубу до повного одужання і вимагати довідку від лікаря - фахівця.

5.11. В цілях безпеки Клієнта, в Клубі ведеться відеоспостереження. Акцептуванням Договору Клієнт Клубу погоджується на проведення відеоспостереження в Клубі.

5.12. Клієнти Клубу зобов'язані дотримуватися правил особистої гігієни, використовувати рушники під час занять, не використовувати різкі парфумерні запахи.

5.13. На території Приміщення Клубу ЗАБОРОНЕНО:

5.13.1. Вживати та/або поширювати в Приміщенні Клубу алкогольні напої, медикаменти, наркотичні засоби, а також палити на території Приміщення Клубу

5.13.2. Знаходитися на території Приміщення Клубу зі зброєю, приносити в Приміщення Клубу легкозаймисті, вибухові речовини і боєприпаси

5.13.3. Кіно-, відеозйомка і фотографування в Клубі Клієнтами та/або Гостями Клубу без спеціальної домовленості з адміністрацією Клубу

5.13.4. Самостійно вмикати і вимикати звукову, теле-, відеотехніку, комп'ютерну техніку Клубу, використовувати розетки для підключення електронних пристроїв, регулювати будь-яке інженерно-технічне устаткування

5.13.5. Вмикати та програвати власні музичні носії на музичному обладнанні Клубу. Входити на територію службових та інших технічних приміщень без спеціального на те дозволу персоналу Клубу.

- 5.13.6. У роздягальнях та саунах сушити і розвішувати білизну, рушники та інші речі
- 5.13.7. Користуватися фенами у роздягальнях для сушіння речей
- 5.13.8. Користуватися приладдям для гоління в душових, з метою уникнення спричинення незручностей Клієнтам Клубу, а також для попередження засмічення каналізаційних мереж
- 5.13.9. Користуватися маслами, медом, косметичними засобами в вигляді скрабів, меленою кавою в душових та саунах Клубу.
- 5.13.10. Забороняється знаходитися дітям віком, доросліше 3 років у роздягальнях та саунах протилежної статі
- 5.13.11. Приносити та вживати свої продукти харчування на території Клубу. Клієнт клубу може скористатися фітнес-баром на території Клубу.
- 5.13.12. Вживати їжу в місцях, призначених для тренувань, саунах і в роздягальнях.
- 5.13.13. Виносити майно Клубу за межі Приміщення Клубу.
- 5.13.14. Дії інтимного характеру в Приміщенні Клубу.
- 5.13.15. Самовільно розміщувати на території Приміщення Клубу оголошення, рекламні матеріали, проводити опитування. При порушенні цієї умови, адміністрація Клубу залишає за собою право усунення від тренування і виключення порушника/ів з числа Клієнтів Клубу без відшкодування Клієнту залишку сплаченої ним суми за Договором та/або Додатковою угодою.

5.14. **Правила відвідування тренажерного залу.**

- 5.14.1. З метою безпеки та профілактики травм при занятті, Клієнту Клубу рекомендується пройти медичне обстеження. Пам'ятайте, що Клієнт Клубу несе особисту відповідальність за своє здоров'я і звільняє Клуб від якої-небудь відповідальності за можливі травми та/або нещасні випадки на території Клубу. Без дозволу лікаря-фахівця на здійснення фізичних навантажень, Клієнт Клубу займається на власний ризик.
- 5.14.2. При першому відвідуванні тренажерного залу, Клієнт Клубу повинен пройти Вступний інструктаж.
- 5.14.3. Клієнт Клубу повинен дотримуватися правил техніки безпеки та правил експлуатації тренажерів.
- 5.14.4. Відвідування тренажерного залу можливе лише в змінному спеціальному спортивному одязі та закритому взутті (кросівках), призначених для заняття фітнесом. Змінне взуття має бути чистим (без піску та бруду на протекторі підошви) і обов'язково закрите. Під час тренувань верхня частина тіла має бути закрита і необхідна наявність індивідуального рушника.
- 5.14.5. Щоб уникнути отримання травм, Клієнт Клубу повинен дотримуватися основних принципів тренування, інформацію про які він отримав при проходженні Вступного (ознайомчого) інструктажу. При необхідності Клієнт Клубу може звернутися за допомогою до інструкторів Клубу.
- 5.14.6. Після виконання вправи, Клієнту Клубу необхідно прибирати за собою обладнання та предмети особистого користування.
- 5.14.7. ЗАБОРОНЕНО залишати грифи, гантелі та інші вільні ваги з упором на стіни, дзеркала чи інші конструкції. Необхідно повертати обладнання в спеціально відведені для даного місця. Клієнти Клубу несуть матеріальну відповідальність за втрату або псування використовуваного обладнання, інвентарю, а також іншого майна Клубу.
- 5.14.8. ЗАБОРОНЕНО пересувати тренажери та кидати інвентар на підлогу, оскільки це призводить до псування підлогового покриття і підвищує рівень шуму.
- 5.14.9. Для безпеки Клієнта Клубу, вправи з інвентарем, що складають максимальну вагу в тренажерному залі рекомендується виконувати з інструктором або досвідченим партнером.
- 5.14.10. Щоб уникнути нещасних випадків, присутність дітей молодше 14 років в тренажерному залі ЗАБОРОНЕНО, за виключенням проведення персонального тренування.
- 5.14.11. Діти старше 14 років можуть займатися в Клубі самостійно, відповідно до розкладу роботи Клубу за наявності письмової заяви від батьків або законних представників. Батьки несуть особисту відповідальність за дітей на території Клубу, при цьому на дітей поширюються усі правила та документи, що регламентують роботу Клубу.
- 5.14.12. Інструктор має право перервати тренування, що проводиться батьком чи матір'ю з порушенням норм безпеки та що завдає шкоди неповнолітній дитині.
- 5.14.13. Клієнти Клубу несуть матеріальну відповідальність за псування та втрату спортивного інвентарю. У разі поломки спортивного інвентарю, Клієнти Клубу зобов'язані повідомити про це черговому інструктору.
- 5.14.14. Будь-який з тренажерів може бути обмежений для користування у будь-який момент (ремонт, профілактичні роботи). У разі поломки тренажеру, Клієнт Клубу повинен повідомити про це черговому інструктору. Самостійне усунення поломок ЗАБОРОНЕНО.

5.14.15. Використовувати магнезію (білий порошок або розчин, що є окисом магнію або сіллю магнію та призначений для підсушування рук і, як наслідок, збільшення надійності хвату) та крейду ЗАБОРОНЕНО.

5.15. Правила відвідування залу групових програм.

5.15.1. Щоб уникнути отримання травм, рекомендується відвідування заняття, що відповідає індивідуальному рівню підготовки Клієнта.

5.15.2. Групове заняття проводиться за затвердженим розкладом. Зміни в розклад вносяться адміністрацією Клубу в односторонньому порядку.

5.15.3. У разі запізнення на заняття більше ніж на 10 хвилин, щоб уникнути отримання травм, інструктор має право не допустити Клієнта до заняття.

5.15.4. Адміністрація залишає за собою право замінювати заявленого у розкладі інструктора, а також вносити зміни в розклад групового заняття.

5.15.5. Відвідування залу групових програм можливе лише у змінному спеціальному спортивному одязі та взутті (кросівках), призначених для заняття фітнесом. Змінне взуття має бути чистим (без піску та бруду на протекторі підошви) і обов'язково закритим.

5.15.6. Під час тренувань верхня частина тіла має бути закрита (жінкам в спекотну пору року дозволяється спортивний топ).

5.15.7. При відвідуванні залів, призначених для групових програм, потрібно мати з собою рушника для особистої гігієни при користуванні каріматами.

5.15.8. На групових заняттях не дозволяється використовувати власну хореографію та вільний для тренувань інвентар без дозволу інструктора.

5.15.9. Клієнти Клубу зобов'язані прибирати за собою після заняття обладнання та предмети особистого користування.

5.15.10. ЗАБОРОНЕНО резервувати місця в залах групових програм.

5.15.11. ЗАБОРОНЕНО відвідування залу групових програм дітям, яким не виповнилося 14 років.

5.15.12. ЗАБОРОНЕНО присутність дітей в залі групових програм під час проведення групового заняття.

5.15.13. ЗАБОРОНЕНО використання мобільних телефонів під час групового заняття, їх потрібно ставити у беззвучний режим перед входом до залу групових програм.

5.15.14. ЗАБОРОНЕНО в залах групових програм використання відкритих ємностей для води, а також скляних ємностей.

5.15.15. Самостійне заняття в залах групових програм може проводитися в період часу, вільного від групових класів, що вказані в розкладі, та за попереднім резервуванням на персональний тренінг.

5.16. Правила відвідування Басейну.

5.16.1. Відвідувачі басейну повинні дотримуватися загальних правил гігієни.

5.16.2. Загальною обов'язковою умовою відвідування басейну є наявність дозволу встановленого зразка, який підтверджує відсутність протипоказань і захворювань у Клієнта і підтверджує, що Клієнт може відвідувати басейн. Такий дозвіл може бути виданий відповідною медичною установою або отриманим в Клубі. Огляд лікаря Клубу, на підставі якого оформлюється допуск у басейн є додатковою послугою, оплата за яку проводиться згідно прейскуранта цін Клубу. Дозвіл наданий Клубом, може отримати особа, яка досягла 3-річного віку. Термін дії такого дозволу не може перевищувати 6 місяців і, у разі закінчення такого терміну, дозвіл підлягає оновленню. Вище вказаний дозвіл надається Клієнтом лікареві Клубу у момент першого відвідування басейну або аква-зони.

5.16.3. Клуб залишає за собою право відмовити Клієнту в отриманні ним дозволу Клубу, якщо у лікаря Клубу є підстави вважати, що у Клієнта є ознаки захворювання, які не дозволяють відвідувати басейн.

5.16.4. Перед початком заняття (тренувань) у басейні необхідно: прийняти душ, переодягнутися в одяг для купання (спортивний купальник для жінок, спортивні плавки для чоловіків), одягнути шапочку для плавання, якою користуються протягом всього часу заняття (тренувань). Упродовж відвідування та перебування на території зони відпочинку біля басейну, Клієнтові рекомендується бути одягненим у халат.

5.16.5. Знаходитись на території басейну можна тільки у змінному взутті

5.16.6. Для безпеки Клієнтів Клубу, Клуб настійно рекомендує пройти стартове тренування у департаменті водних програм.

5.16.7. Під час плавання у басейні необхідно пересуватися ближче до правої сторони доріжки, створюючи, таким чином, правосторонній рух.

5.16.8. Для відвідування групових занять у дорослому басейні дітям віком від 7 років необхідно вміння триматися на воді

5.16.9. Максимальна кількість плавців на одній доріжці не повинна перевищувати 8 чоловік одночасно.

5.16.10. Окрім існуючих заборон, передбачених Правилами Клубу, Договором та доповненнями до нього, на території аква-зони забороняється виконання наступних дій:

- ✓ знаходитися в душових приміщеннях та на території басейну у верхньому одязі та/або вуличному взутті;
- ✓ бігати по території басейну;
- ✓ використовувати басейн після сауни, заздалегідь не прийнявши душ;
- ✓ знаходитися на території басейну голим;
- ✓ стрибати з бортів або тумбочок басейну без дозволу тренера;
- ✓ пірнати під доріжками поперек басейну;
- ✓ виснути на розподільних доріжках;
- ✓ грати м'ячем;
- ✓ лежати на шезлонгах без рушника;
- ✓ плавати на доріжці, де проходить групове заняття;
- ✓ плавати на доріжці проти напрямку руху, встановленого правилами басейну;
- ✓ займатися дорослим у дитячому басейні;
- ✓ самостійно брати інвентар із стелажів, а також використовувати спеціальне устаткування без дозволу інструктора;
- ✓ під час плавання у басейні заборонено висіти на розділових доріжках;
- ✓ використовувати на території басейну косметичні засоби та засоби особистої гігієни зі стійким та/або різким запахом;
- ✓ резервувати місця в зоні відпочинку, залишаючи на них рушники або інші особисті речі; подавати фіктивні сигнали надзвичайних ситуацій;
- ✓ здійснювати дії, які можуть заважати іншим відвідувачам Клубу або погрожуватимуть їх життю, здоров'ю та майну.

5.16.11. Дітям до 3-х років дозволяється відвідувати дитячі басейни у спеціальному памперсі, призначеному для плавання

5.16.12. Дітей до 3х років у басейні для немовлят або дитячому басейні може супроводжувати один дорослий або тренер

5.16.13. Дорослим забороняється знаходитись у дитячих басейнах. Виключенням є відвідування у якості СУПРОВОДЖЕННЯ дитини однією повнолітньою людиною (членом сім'ї).

5.16.14. У зону басейну заборонено приносити скляний посуд.

5.16.15. В цілях безпеки Клієнтів Клубу, Клуб по внутрішньому затвердженому графіку проводить на території басейну ремонтні роботи та санітарну обробку, у тому числі і позапланову. Заняття у басейні може бути обмежене у зв'язку з необхідністю проведення цих робіт.

5.16.16. Групове заняття проводиться за затвердженим розкладом.

5.16.17. Адміністрація залишає за собою право замінювати заявленого в розкладі інструктора, а також вносити зміни в розклад групового заняття.

5.16.18. Якщо Клієнт Клубу запізнився на заняття більше, ніж на 15 хв., інструктор має право не допустити Клієнта, оскільки це небезпечно для його здоров'я.

5.16.19. Під час проведення групового заняття зона для плавання обмежується розділовою доріжкою.

5.16.20. При виникненні позаштатних та/або надзвичайних ситуацій, Клієнти Клубу зобов'язані беззаперечно виконувати вказівки інструктора, медичного персоналу.

5.17. Правила відвідування бійцівського клубу

5.17.1. На бійцівському килимі та в октагоні дозволяється займатись босоніж, в шкарпетках або у змінному взутті, яке одягається безпосередньо перед заходом на килим чи в октагон

5.17.2. Присутність дітей молодше 14 років заборонена, за виключенням проведення персонального тренування чи групового заняття

5.17.3. Самостійні заняття можливі за умови, якщо таке заняття не заважає тренеру при проведенні персонального чи групового заняття. Тренер бійцівського клубу має право попросити Клієнта залишити зону проведення персонального тренування чи групового заняття, якщо присутність Клієнта заважає його проведенню

5.18. Правила відвідування фінської сауни та банного комплексу.

5.18.1. Електрокам'янка фінської сауни та римської парної знаходиться у робочому стані: пн.-пт. з 07:30 до 20:30, сб., нд. і святкові дні - з 08:30 до 19:30. Максимальна температура у фінській сауні складає 105С°, у римській парній – 45 С°.

5.18.2. Необхідно дотримуватися правил особистої гігієни. Перед відвідуванням сауни та бані обов'язкове прийняття душу.

5.18.3. Під час перебування у фінській сауні слід уникати зіткнення з поверхнею кам'янки - це може викликати появу сильних опіків.

5.18.4. В цілях гігієни, рекомендується в сауні стелити рушник на лаву.

5.18.5. Забороняється:

- ✓ накривати кам'янку сторонніми предметами - це може привести до пожежі.
- ✓ Заходити в фінську сауну у взутті.
- ✓ користуватися медом, маслами, кремами, сильними парфумерними ароматами, масками, скрабами у

тому числі меленою кавою та іншими косметичними засобами

✓ плескати у відсік для каменів воду, масло та ароматизатори.

✓ заносити пластикові склянки та пляшки у фінську сауну.

✓ Споживання їжі на території роздягалень, фінської сауни

✓ залишати дітей в сауні без нагляду батьків.

✓ залишати/тримати відкритими двері в сауну

5.18.6. Увага! Занадто довге перебування в сауні викликає підвищення температури тіла, що може виявитися небезпечним для Вашого здоров'я.

5.19. **Правила відвідування солярію.**

5.19.1. Солярій працює: пн.-пт. з 07:00 до 20:30, сб., нд. і святкові дні - з 09:00 до 19:30.

5.19.2. Сеанс засмаги здійснюється у порядку загальної черги за попередньою оплатою на рецепції Клубу.

5.19.3. Рекомендується використовувати засоби, спеціально розроблені для засмаги в солярії та після сеансу інсоляції, підібрані до Вашого типу шкіри. У разі недотримання правил користування косметикою для засмаги і солярієм, Клуб не несе відповідальності за негативні наслідки.

5.19.4. Якщо сеанси засмаги викликають яку-небудь небажану реакцію, яку Ви не можете пояснити, і симптоми не зникають впродовж короткого проміжку часу, рекомендуємо проконсультуватися з лікарем.

5.19.5. Обов'язково захищайте очі за допомогою спеціальних захисних окулярів.

5.19.6. У солярії рекомендується засмагати в плавках, а жінкам необхідно закривати груди (найзручніше використовувати одноразові стікери для захисту грудей в солярії).

5.19.7. У разі недотримання правил техніки безпеки та правил користування солярієм, за негативні наслідки Клуб відповідальності не несе.

5.20. **Правила відвідування Клубу супроводжуваними особами.**

5.20.1. Супроводжуючі особи, що не мають Клубної Картки, не допускаються до відвідування Приміщення Клубу.

5.20.2. Зоною очікування для них є зона рецепції Клубу.

5.20.3. Доступ на територію Приміщення Клубу супроводжуючі особи мають у разі наявності Клубної Картки спеціальної пропозиції «Суперняня»

5.20.4. Клубна Картка «Суперняня» є персоніфікованою, її використання не може бути здійснено іншими особами. В разі втрати супроводжуючою особою Клубної Картки або її поломки, Клієнт зобов'язаний відновити Клубну Картку за додаткову плату, згідно діючого прейскуранту цін Клубу.

5.20.5. Супроводжуюча особа, яка є власником Клубної Картки «Суперняня» має право виключно на перебування на території Приміщення Спортивного Клубу «ENERGYM» протягом часу надання Послуг особі, яку вона супроводжує. Супроводжуюча особа не має права на отримання Послуг та інших фізкультурно-спортивних послуг в Приміщенні Клубу, а також не має права на використання будь-якого обладнання, інвентарю, що знаходиться в Приміщенні Клубу.

5.20.6. У разі, якщо встановлено факт того, що Супроводжуюча особа користується фізкультурно-спортивними послугами в Приміщенні Клубу, Клуб має право розірвати Договір з супроводжуючою особою та Клієнтом вигодонабувачем в односторонньому порядку без відшкодування залишку сплаченої ним суми за фізкультурно-спортивні послуги.

6. **Правила Дитячого Клубу.**

6.1. Режим роботи Дитячого Клубу та Дитячої кімнати: будні дні з 09:00 до 21:00, з 10:00 до 19:00 в вихідні та святкові дні, або у інші часи встановлені окремо Клубом.

6.2. Клуб залишає за собою право змінювати розклад роботи Дитячого Клубу та Дитячої кімнати, про що адміністрація Клубу повідомляє відвідувачів шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті, на стендах, розміщених в Приміщенні Клубу та/або будь-яким іншим шляхом.

6.3. Діти відвідують Дитячий Клуб у відповідності до встановленого режиму його відвідування – за категорією та типом обраної Дитячої Клубної Картки, та не повинні затримуватися у приміщенні Дитячого Клубу після закінчення ними занять.

6.4. Дитяча Клубна Картка - це пластикова картка або персональний електронний браслет (далі за текстом - «Клубна Картка»), яка надається відвідувачу Дитячого Клубу (далі за текстом – Дитячий Клуб) у віці від 3 до 13 років (включно) на підставі акцептованого Договору одним з його батьків (Представника)

6.5. Клубна Картка для немовлят – це пластикова карта (далі за текстом - «Картка для немовлят»), яка надається дітям у віці від 0 до 2 років включно, на підставі акцептованого Договору одним з батьків, якщо обраний вид та тип Комплексу послуг її передбачає.

6.6. Картка для немовлят оформлюється лише при наявності Свідоцтва про народження, та може бути використана до настання віку 3 років.

6.7. В момент настання віку 3 років Картка для немовлят анулюється, доступ у Приміщення Клубу можливий надалі при оформленні Клубної Картки «EnerKid»

6.8. У разі, якщо встановлено факт того, що Клієнт Клубу провів на територію Приміщення Клубу дитину старше 3 років без наявності у неї Дитячої Клубної Картки, Клуб має право розірвати Договір з Клієнтом в односторонньому порядку без відшкодування Клієнту залишку сплаченої ним суми за фізкультурно-спортивні послуги.

6.9. Дитяча Клубна Картка дає право дитині отримувати фізкультурно-спортивні послуги в Приміщенні Клубу.

6.10. Картка для немовлят дає можливість дитині віком до 2 років включно відвідувати басейн у супроводі батьків, які являються Клієнтами Клубу

6.11. Дитяча Клубна Картка є персоналізованою і не може бути передана чи використана іншими особами, так само вона не може бути переоформлена на третіх осіб

6.12. Відвідування Клубу дитиною можливе лише за наявності в неї діючої Дитячої Клубної Картки та наявності діючої дорослої Клубної Картки відповідного виду та типу Клубної Картки з басейном хоча б у одного з її батьків або Представника (стосується Дитячих Клубних карток з басейном) або наявності діючої Клубної Картки «Суперняня» у одного з її батьків або Представника (стосується Дитячих Клубних карток з басейном). Батьки (Представник) несуть персональну відповідальність за дітей, які знаходяться на території Приміщення Клубу, в тому числі Дитячого Клубу.

6.13. Виявлення випадків перебування дитини на території Приміщення Клубу, в тому числі Дитячого Клубу без супроводу одного з батьків (Представника) або персонального тренера, тягне за собою здійснення зауваження батькам (Представнику) дитини у вигляді письмового попередження, а у разі якщо таке порушення сталось два і більше рази – Клуб має право заблокувати дитині Дитячу Клубну Картку та позбавити дитину права подальшого відвідування Дитячого Клубу без повернення Представнику грошових коштів, сплачених за Договором.

6.14. Загальною обов'язковою умовою відвідування Дитячого Клубу та басейну є наявність довідки встановленого зразка, яка підтверджує відсутність протипоказань у дитини до занять спортом та фізкультурою. Така довідка дітям до 16 років може бути видана відповідною медичною установою. Довідка надається лікарю Клубу при першому відвідуванні Клубу, Дитячого Клубу, басейна та/або аквазони чи заздалегідь. Строк дії такої довідки – 6 місяців від дати видачі. По закінченню строку дії необхідно поновити довідку для можливості відвідувати Дитячий Клуб, басейн. У разі відсутності даної довідки Клуб має право відмовити у наданні фізкультурно-спортивних послуг. В такому випадку строк дії Дитячої Клубної Картки не змінюється, а не використаний час не компенсується.

6.15. Діти, які знаходяться на території Клубу, в тому числі Дитячого Клубу, повинні поводитись відповідно до правил громадського порядку - не турбувати інших відвідувачів Клубу, в тому числі Дитячого Клубу, дотримуватись чистоти та порядку на території Приміщення Клубу, в тому числі Дитячого Клубу, правил гігієни, санітарії та пожежної безпеки. За дотримання правил поведінки дітей на території Приміщення Клубу, в тому числі Дитячого Клубу відповідальність несуть батьки (Представник). Клуб не несе відповідальності за забуті, загублені або залишені дитиною без нагляду речі.

6.16. З метою запобігання розповсюдження ГРЗ серед відвідувачів Клубу, в тому числі Дитячого Клубу не допускається відвідування Приміщення Клубу, в тому числі Дитячого Клубу дитиною хворою на ГРЗ. Такій дитині може бути відмовлено в доступі до Приміщення Клубу, в тому числі до Дитячого Клубу адміністрацією Клубу. В такому випадку строк дії Дитячої Клубної Картки не змінюється, а не використаний час не компенсується

6.17. Дитяча Клубна Картка та Картка для немовлят пред'являється адміністратору рецепції Клубу кожного разу при відвідуванні Приміщення Клубу, в тому числі Дитячого Клубу

6.18. Незалежно від віку дитини її переодягання у Дитячому Клубі, самостійно або за допомогою батьків (Представника), вихователя чи тренера, повинно відбуватись у роздягальні відповідно статі дитини.

6.19. Після закінчення занять шафа у роздягальні має бути звільнена.

6.19.1. Вхід дитини і Представника на територію Приміщення Клубу, в тому числі Дитячого Клубу, призначену для тренувань, можливий лише в спортивному змінному одязі та взутті.

6.19.2. Запізнення дитини на групове заняття більш, ніж на 15 хвилин є небезпечним для її здоров'я. Інструктор має право не допустити дитину до занять у разі її запізнення на 15 хвилин і більше. Час запізнення дитини на групове заняття визначається згідно з годинниками, встановленими у Приміщенні Клубу.

6.19.3. Скасування або перенесення зарезервованої для дитини Послуги здійснюється заздалегідь: персональне тренування – не пізніше, ніж за 3 години до його початку, оренда ігрового залу – не пізніше ніж за 2 доби (48 годин) до початку оренди, косметологічні та СПА - послуги – не пізніше ніж за 3 години до їхнього початку. При несвоєчасному скасуванні або перенесенні таких Послуг Представником вважається, що вони були надані у повному обсязі, а оплата за них поверненню не підлягає.

6.19.4. Дітям віком до 13-ти років (включно) категорично заборонено:

- Самостійно відвідувати групові заняття для дорослих в студіях групових програм та басейні
- відвідувати зони тренажерного залу та бійцівського клубу самостійно або у супроводі батьків (Представника), за винятком проведення персонального тренінгу;
- переодягатися у роздягальнях, що не відповідають статі дитини;
- знаходитися в аквазоні без супроводу батьків або персонального тренера
- знаходитися на території Приміщення Клубу, в тому числі Дитячого клубу в супроводі особи, яка не є Клієнтом Клубу та не являється представником Вигодонабувача
- знаходитися на території Приміщення Клубу, в тому числі Дитячого Клубу більше ніж 2 години без тренувань
- відвідування групових занять в басейні, призначених для дорослих, дітьми будь-якого віку
- самостійне відвідування дитячого басейну дитиною віком до 7-ми років;
- відвідування басейну, призначеного для дорослих, дітьми віком до 7-ми років;
- самостійне відвідування басейну, призначеного для дорослих, дітьми віком від 7-ми років;
- відвідування батьками дитячого басейну, якщо вік дитини більш ніж 7 років або її зріст перевищує 120 см;
- відвідування басейну для немовлят дітьми віком від 3-х років.

6.19.5. Розклад групових програм може змінюватись Клубом в односторонньому порядку, про що відвідувачам повідомляється шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Клубу або будь-яким іншим способом.

6.19.6. Відвідування великого басейну дозволяється тільки дітям віком від 7-ми до 14-ти років у таких випадках:

- проведення з дитиною персональних тренувань;
- в присутності одного з батьків (Представника);
- при відвідуванні групових занять, згідно з розкладом та вікової категорії дитини, при цьому виділяється одна доріжка (або її мілка, або глибока частина);

6.19.7. У будь-яких інших випадках, відвідування великого басейну дітьми віком від 7-ми до 14-ти років заборонено.

6.19.8. Відвідування дитячого басейну дітьми віком до 7-ми років здійснюється за таких умов:

- при проведенні з дитиною персональних тренувань;
- в присутності одного з батьків (Представника);
- при відвідуванні групових занять, згідно розкладу та вікової категорії дитини.

6.19.9. Відвідування Дитячої кімнати дозволяється дітям на час відсутності батьків (Представника), які в цей час знаходяться на території Приміщення Клубу.

6.19.10. Дитячу кімнату можуть відвідувати діти, що мають Дитячу Клубну Картку, віком від 3х до 9-ти років (зростом не вище 120 см).

6.19.11. Відвідування Дитячої кімнати дозволяється дітям на час відсутності батьків (Представника), які в цей час знаходяться на території Приміщення Клубу.

6.19.12. Відвідування дітей віком до 3-х років можливе лише у супроводі одного з батьків або представника, у віці, доросліше 16 років, який являється Клієнтом Клубу. Це Додаткова послуга, яка оплачується згідно діючого прейскуранту цін Клубу шляхом списання коштів з Авансового рахунку Клієнта

6.19.13. Приводити до Дитячого Клубу та забирати дитину з Дитячої кімнати зобов'язується один з батьків (Представник).

6.19.14. Перед відвідуванням Дитячої кімнати батькам (Представнику) необхідно самостійно відвести дитину в туалет, зняти з дитини верхній одяг, взуття, прикраси.

6.19.15. На час перебування в Дитячій кімнаті діти віком від 3-х до 9-ти років в обов'язковому порядку супроводжуються з Дитячої кімнати в туалет та назад працівником Клубу, який за необхідності надає дитині також іншу допомогу.

6.19.16. Залишаючи дитину в Дитячій кімнаті, батькам (Представнику) необхідно повідомити вихователю Дитячої кімнати інформацію про місце їх перебування та контактний номер телефону

- 6.19.17. Батькам (Представнику) забороняється залишати територію Приміщення Клубу на час перебування дитини в Дитячій кімнаті, на груповому занятті чи на території Приміщення Клубу.
- 6.19.18. Приносити продукти харчування, напої та власні іграшки до Дитячої кімнати заборонено
- 6.19.19. У разі проявлення дитиною агресивно-неадекватної поведінки щодо оточуючих, працівник Клубу або Дитячого Клубу має право відмовити у відвіданні дитиною Дитячої кімнати, повідомивши про це одного з батьків.
- 6.19.20. Батьки або Представник свідомо погоджуються з тим, що участь його дитини у всіх тренуваннях, групових заняттях та інших заходах відбуватиметься на власний ризик Представника.
- 6.19.21. Батьки або Представник підтверджують факт ознайомлення з Правилами Дитячого Клубу і заявляють, що він ознайомив з ними свою дитину.

7. Завершальні положення.

- 7.1. Клуб має право в односторонньому порядку вносити зміни та доповнення до цих Правил клубу. Нові Правила замінюють попередні, про що Клуб інформує Клієнтів Клубу не менше ніж за 3 (три) календарних дні до вступу їх в дію, шляхом розміщення на рецепції Клубу та на Веб-сайті Клубу. З дати вступу в силу зміни та доповнення стають обов'язковими до виконання Клієнтом. В разі, якщо Договором та/або додатковими угодами до нього та/або умовами користування Клубними Картками та/або спеціальними пропозиціями Клубних Карток встановлено додаткові вимоги, спеціальні умови та інші положення, що передбачають певні обмеження щодо Клієнта в порівнянні з умовами цих Правил, то такі вимоги, спеціальні умови та інші положення, що передбачають певні обмеження щодо Клієнта в порівнянні з умовами цих Правил мають переважну силу і Клієнт повинен їх дотримуватись.
- 7.2. Клуб має право в односторонньому порядку розірвати Договір, у разі порушення Клієнтом Клубу цих Правил або умов Договору та/або обмежити доступ до Клубу на розсуд адміністрації Клубу.
- 7.3. Клуб має право надавати Комплекс послуг та додаткові послуги із залученням сторонніх фахівців.
- 7.4. У випадку дострокового розірвання Договору та/або у разі порушення цих Правил, оплата за невикористаний час за Клубною Карткою та/або Договором не повертається.
- 7.5. Усі спори та розбіжності, що виникають між Сторонами за цими Правилами, вирішуються шляхом проведення переговорів між Клубом та Клієнтом Клубу. Розбіжності, при наявності яких Сторони не досягли домовленості, підлягають розгляду в судових органах за місцем знаходження Клубу.
- 7.6. Все, що не врегульовано положеннями цих Правил, регулюється законодавством України.
- 7.7. Клуб має право отримувати в офіційному порядку інформацію про Клієнтів в правоохоронних та імміграційних органах з метою недопущення на територію Приміщення Клубу осіб, чия присутність, поведінка та інші дії можуть викликати негативне відношення інших Клієнтів або наразити їх на небезпеку.
- 7.8. Клуб залишає за собою право відмовити в укладенні Договору особі, відносно якої у Клуба є достатні підстави вважати, що укладення Договору може спричинити зниження рівня безпеки і комфорту на території Приміщення Клубу, а також обмеження прав, свобод та інтересів персоналу та Клієнтів Клубу.
- 7.9. Клуб має право відмовити у доступі до Приміщення Клубу Клієнту Клубу, у якого є заборгованість щодо оплати додаткових послуг або штрафів.
- 7.10. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, встановлених Договором та цими Правилами, Клуб і Клієнт Клубу несуть відповідальність відповідно до Договору, цих Правил та чинного законодавства України.
- 7.11. За технічні незручності, викликані проведенням сезонних, профілактичних або аварійних робіт службами комунального господарства, Клуб відповідальності не несе.
- 7.12. Адміністрація Клубу не здійснює контроль та не несе відповідальності за наявність вільних місць для особистого автотранспорту Клієнтів Клубу на стоянці.
- 7.13. Клієнт Клубу не може розірвати Договір, якщо укладення Договору було на пільгових умовах або в період акції. Вартість, сплачена за Клубну Картку, поверненню не підлягає. Якщо Клієнт не відвідує Приміщення Клубу та/або не використовує свою Клубну Картку та/або використовує її не у повному обсязі внаслідок вагітності, відрядження, зміни місця проживання, хвороби та/або внаслідок будь-яких інших причин, строк дії Клубної Картки не змінюється, а дата закінчення строку її дії не переноситься.
- 7.14. В усьому іншому, що не врегульовано Договором та цими Правилами, Клуб і Клієнти Клубу повинні керуватися законодавством України.